



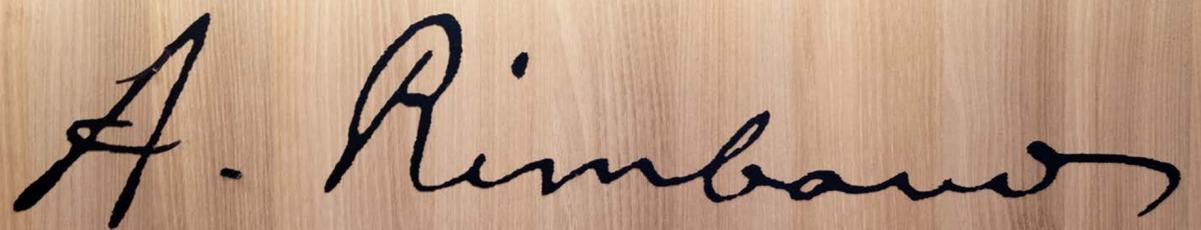
HÔTEL LITTÉRAIRE  
ARTHUR RIMBAUD

*Livret d'accueil*



CONTACTEZ LA RÉCEPTION À TOUT MOMENT EN COMPOSANT LE "9" DEPUIS LE TÉLÉPHONE DANS VOTRE CHAMBRE.

<b>BIENVENUE</b>	page 3
<b>E-CONCIERGERIE</b>	page 4
<b>ALENTOURS</b>	pages 5 et 6
<b>TÉLÉPHONE</b>	page 7
<b>SERVICES DE L'HÔTEL</b>	pages 8 et 9
<b>DANS VOTRE CHAMBRE</b>	pages 10 et 11
<b>RESTAURATION</b>	pages 12 et 13
<b>NOTRE ENGAËMENT POUR L'ENVIRONNEMENT</b>	page 14
<b>ET APRÈS</b>	page 15



A. Rimbaud

## BIENVENUE

Nous sommes à votre disposition 24h/24, pour vous assurer un accueil chaleureux et vous aider dans le bon déroulement de votre séjour.

### **Arrivée et Départ**

**Check in : 14h - Check out : 12h**

Check out express sur demande la veille en réception. Nous vous remercions de libérer votre chambre pour 12h. Passé cette heure, la nuit suivante sera facturée.

### **Votre carte magnétique**

Conservez votre carte magnétique avec vous durant votre séjour. Elle peut vous être demandée pour justifier votre présence dans l'hôtel. Elle doit impérativement être laissée à la réception le jour de votre départ.

### **Assistance bagages**

Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception (24h/24 et 7j/7) et les laisser gratuitement en consigne durant votre séjour et le jour de votre départ jusqu'à 18h00.

### **Informations générales**

Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions au plus vite.

### **L'hôtel est 100% non-fumeur**

Nous vous remercions de respecter cette disposition, des pénalités peuvent vous être facturées en cas de non-respect.

### **Sécurité**

Pour votre confort,  
un accueil 24h/24h vous sera réservé.

La direction vous recommande de ne pas  
laisser d'objets de valeur dans votre chambre.

Un coffre fort est à votre disposition  
dans votre chambre.

Bienvenue



## LA E-CONCIERGERIE

Les petits plus à réserver, les services de l'Hôtel, le quartier, les incontournables, le shopping, les partenariats culturels et théâtres, les restaurants, les activités tourisme responsable et les réseaux sociaux.

La e-conciergerie



## ALENTOURS

Nous serons heureux d'effectuer vos réservations pour visiter Paris et ses environs, ainsi que vos places de spectacles, restaurant, location de voiture ou navette aéroport (jusqu'à 24h avant votre départ).



### Restaurants

Italien

#### **PAPELLI**

61 Rue du Faubourg Saint-Martin - 75010 Paris

Brasserie Parisienne

#### **BRASSERIE FLO**

7 Cour des Petites Écuries - 75010 Paris

Cuisine bistronomique

#### **LE 52**

52 Rue du Faubourg Saint-Denis - 75010 Paris

### Activités à proximité

#### **MUSÉE DES ARTS ET MÉTIERS**

60 Rue Réaumur - 75003 Paris

#### **THÉÂTRES**

À quelques pas de l'hôtel :

«Théâtre Antoine Simone Berriau»

«Théâtre de La Renaissance»

«Théâtre de la Porte de Saint-Martin»

#### **CINÉMA LE GRAND REX**

1 Boulevard Poissonnière - 75002 Paris

#### **PASSAGE BRADY**

À quelques pas de l'hôtel

#### **MUSÉE GRÉVIN**

10 Boulevard Montmartre - 75009 Paris



## À L'ENTOUR

### Transports en commun

À quelques minutes à pied des gares TGV **Gare de l'Est** et **Gare du Nord**. | «Open tours» à République.

Stations de métro proches de l'hôtel :

- Strasbourg Saint-Denis : lignes **4**, **8** et **9**
- Gare de l'Est : lignes **4**, **5** et **7**

Bus **38** et **39** (vers les gares de l'Est et du Nord)

Plans disponibles à la réception.

### Réserver un Taxi

Sur demande à la réception.

### Tourisme et loisirs

Nous serons heureux d'effectuer vos réservations pour visiter Paris et ses environs, ainsi que vos places de spectacles, restaurant, location de voiture ou navette aéroport.



## TÉLÉPHONE

Pour toute information, réclamation sur l'utilisation des moyens de télécommunications mis à votre disposition ou pour consulter les tarifs, merci de vous adresser à la réception.



### Services de l'hôtel

#### Pour appeler la réception composer le 9

Pour un appel extérieur composer le 0 puis le numéro de votre correspondant

Pour un appel à l'étranger composer le 0 puis 00 et l'indicatif pays et ensuite le numéro de votre correspondant

Pour appeler une autre chambre composer le 1 + numéro de chambre souhaité - Ex : 215 pour la chambre n°1215

### URGENCES

Pour toute urgence médicale s'adresser impérativement à la réception 9

Police : 0 + 17

Samu : 0 + 15

Pompiers : 0 + 18

Numéro d'urgence européen : 0 + 112

SAMU : 0 + 115

Urgence sociale-enfance maltraitée : 0 + 119

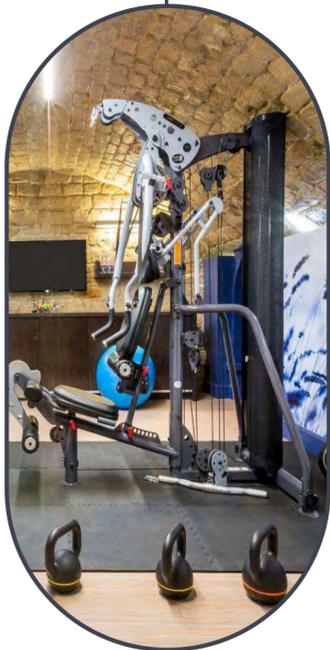
S.O.S Médecin :

0 + 3624 ou 0 + 01 47 07 77 77

### EN CAS DE BESOIN

SNCF 0 + 3635

Air France 0 + 3654



## SERVICES DE L'HOTEL

### **Le Bar d'Arthur**

Situé au rez-de-chaussée, le bar vous accueille à toute heure pour un moment de détente. Vous pouvez également vous initier au rituel de dégustation d'Absinthe.

Café, eaux minérales, boissons fraîches et snacks sont en vente à la réception (24h/24).

### **La salle de fitness**

L'espace fitness est ouvert 24h/24 au niveau -1.

Vous y trouverez un équipement sportif dernier cri, un écran TV connecté ainsi que des bouteilles d'eau et serviettes.

### **La bibliothèque**

L'Hôtel Littéraire dispose d'une bibliothèque de plus de 500 livres.

Les ouvrages de l'écrivain sont accessibles en édition de poche pour tous les visiteurs.

### **La boutique**

Située au rez-de-chaussée près de la réception, la boutique de l'hôtel vous propose une sélection de livres, de souvenirs littéraires et de gourmandises locales.

### **L'espace co-working**

En dehors des heures de service du petit déjeuner, l'espace au rez-de-chaussée vous accueille en journée pour travailler ou vous détendre.

### **Les services bébé**

Chaise Bébé, lit bébé, chauffe biberon, matelas à langer sont à votre disposition sur demande.

### **Les cartes de crédits**

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa et MasterCard.



## Le service blanchisserie

Un sac à linge est à disposition dans la penderie.

Si vous désirez utiliser ce service, merci de donner la fiche, se trouvant dans votre chambre, dûment remplie à la réception avant 10h (excepté dimanches et jours fériés) 48h à l'avance.

Les tarifs sont disponibles sur la fiche dans votre placard.

Planche et fer à repasser sont disponibles gracieusement à la réception sur simple demande.



## Le parking

Vous trouverez le parking Effia à la Gare de l'Est où vous bénéficierez d'une remise en tant que client de l'hôtel.

## Les Fax et Photocopie

Nous vous offrons la possibilité de recevoir et d'émettre des télécopies et de faire des photocopies à la réception de l'hôtel.

Tarifs sur demande à la réception.





## DANS VOTRE CHAMBRE

### **Sur simple demande**

Un ensemble de produits de toilette est disponible gratuitement 24h/24 en réception : Kit rasage, dentaire, couture, set féminin, peigne, bonnet de douche, gant et linge de toilette. En cas d'oubli, n'hésitez pas à vous rapprocher de la réception qui vous indiquera où vous procurer le produit en question.

Des ventilateurs sont également disponibles sur demande à la réception.

Toutes les prises en chambre sont alimentées constamment (220V). Des adaptateurs sont disponibles à la réception.

### **Internet**

Une connexion Wifi sécurisée, haut débit et gratuite est disponible dans votre chambre.

Pour vous connecter, le réseau est le « HL RIMBAUD » + un mot de passe communiqué par la réception. Suivre ensuite la procédure.

Pour tout renseignement et/ou assistance, appelez la réception en composant le 9.

### **Réveil**

Nous pouvons vous réveiller par téléphone sur simple demande. Appelez la réception en composant le 9.

### **Télévision**

Un grand écran TV LED et une télécommande sont disponibles dans votre chambre.

### **Chauffage et climatisation**

Toutes les chambres sont climatisées.

### **Couvertures et oreillers**

Des couvertures et oreillers supplémentaires sont disponibles gratuitement sur demande en réception.



### LES « PETITS PLUS »

Un plateau de courtoisie, une machine à café Nespresso™, une bouteille d'eau ainsi qu'un bloc-notes et un crayon à papier sont à votre disposition.

Service culturel privilégié : Book- service des livres dans la bibliothèque.





## RESTAURATION, LE MATIN

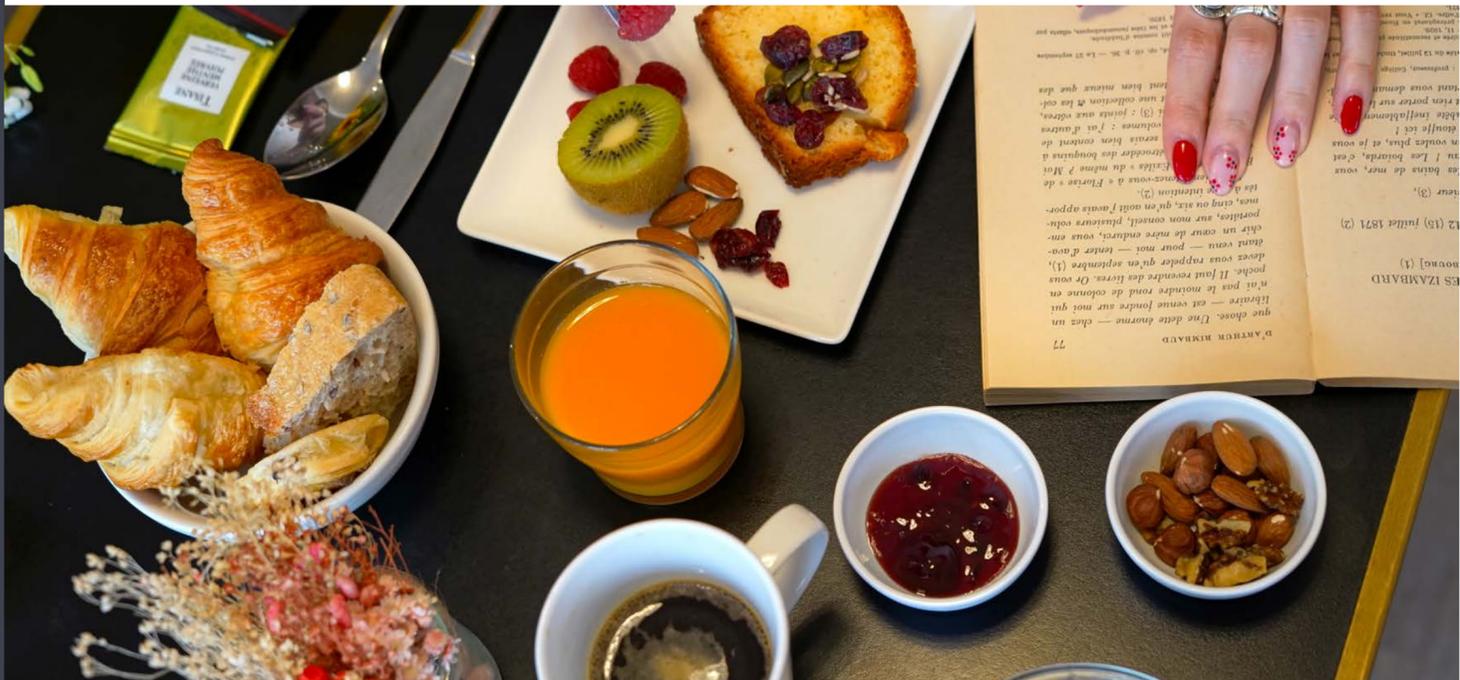
### Petit déjeuner

Le petit-déjeuner « Bio & santé » est servi au rez-de-chaussée sous forme de buffet à volonté.

**En semaine de 7h00 à 10h30**

**Le weekend de 7h30 à 11h00**

Un généreux petit-déjeuner vous est proposé dans notre salle petit-déjeuner. Dégustez notre buffet, vous y trouverez un assortiment de sucré, salé, gâteaux faits maison et boissons chaudes. Des produits sans gluten sont disponibles sur demande (lait de riz ou soja, pain, céréales, muffins).



### Petit déjeuner express

Vous pourrez également prendre un petit déjeuner Express. Composé d'une boisson chaude, d'un jus de fruit, un fruit et une viennoiserie.

Servi de 6h00 à 12h00

### Petit déjeuner express à emporter

Merci de passer votre commande la veille, auprès de la réception.

### En chambre

Un petit-déjeuner continental vous est proposé en chambre de 07h00 à 10h30.

Merci de passer votre commande auprès de la réception avant 2h du matin pour être servi en chambre.



## RESTAURATION, APRÈS-MIDI ET SOIRÉE

### Une pause en journée

Nous vous donnons rendez-vous au rez-de-chaussée à toute heure de la journée pour prendre une collation, vous détendre ou travailler.

### Snack et boissons

Snacks salés et sucrés, eau et autres boissons sont à disposition 24h/24 en réception.





## NOTRE ENGAGEMENT POUR L'ENVIRONNEMENT

Notre Hôtel Littéraire Arthur Rimbaud, comme tous ceux de notre société, est fier d'avoir reçu le Label Clé Verte, 1er label de tourisme durable pour les hébergements touristiques et les restaurants, qui propose d'agir pour un Tourisme Durable !

Sous l'impulsion d'Alban Letertre, Directeur Général la Société des Hôtels Littéraires s'investit également dans une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) avec le souhait de contribuer aux enjeux du développement durable.

Nous nous inscrivons parmi les pionniers de la transition énergétique et écologique dans le milieu touristique : nous avons rejoint la communauté Coq vert de la BPI dont nous sommes membre éclaireur afin d'aider à notre tour les entreprises soucieuses de participer à cette indispensable évolution du secteur hôtelier.

Au quotidien, cela signifie :

- Des produits durables
- Des économies d'énergie
- Des produits locaux en circuit court
- Limiter le gaspillage alimentaire
- Des produits éco labélisés

Brochure RSE



**Clef Verte**



## ET APRÈS

### **Best Western Rewards®**

Avec votre programme de fidélité Best Western Rewards®, enregistrez-vous à la réception et devenez notre invité de marque !

Toute l'équipe de la réception reste à votre service pour toute autre demande durant votre séjour.

### **Guides France - Europe - Monde**

Connectez-vous sur [www.bestwestern.fr](http://www.bestwestern.fr).

### **Suivez-nous**

Sur Best Western® Hotels & Resorts :

[facebook.com/bestwestern](https://facebook.com/bestwestern)

[instagram.com/bestwestern](https://instagram.com/bestwestern)

[instagram.com/bestwesternfrance](https://instagram.com/bestwesternfrance)

Sur Hôtel Littéraire Arthur Rimbaud :



@HotelRimbaud

@societe.des.hotels.litteraires



@H\_Litteraires



@HotelRimbaud

@les.hotels.litteraires



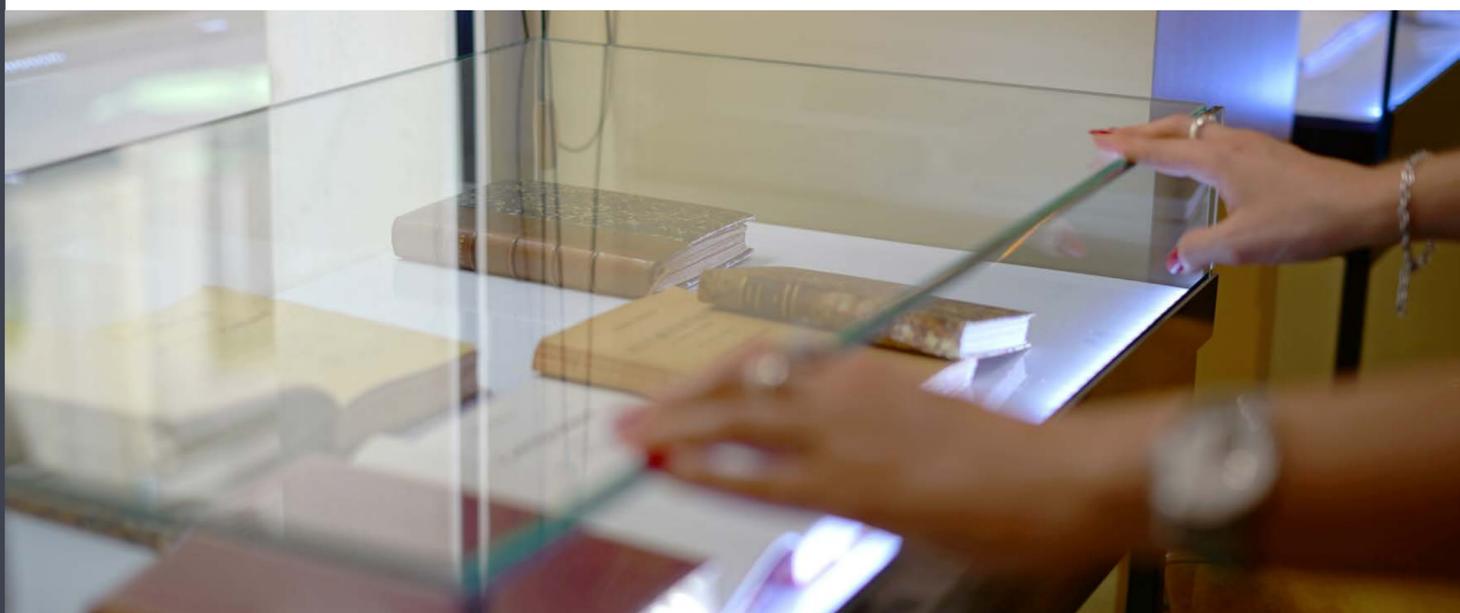
Société des Hôtels Littéraires



@hotel-litteraire-arthur-rimbaud

@societe-des-hotels-litteraires

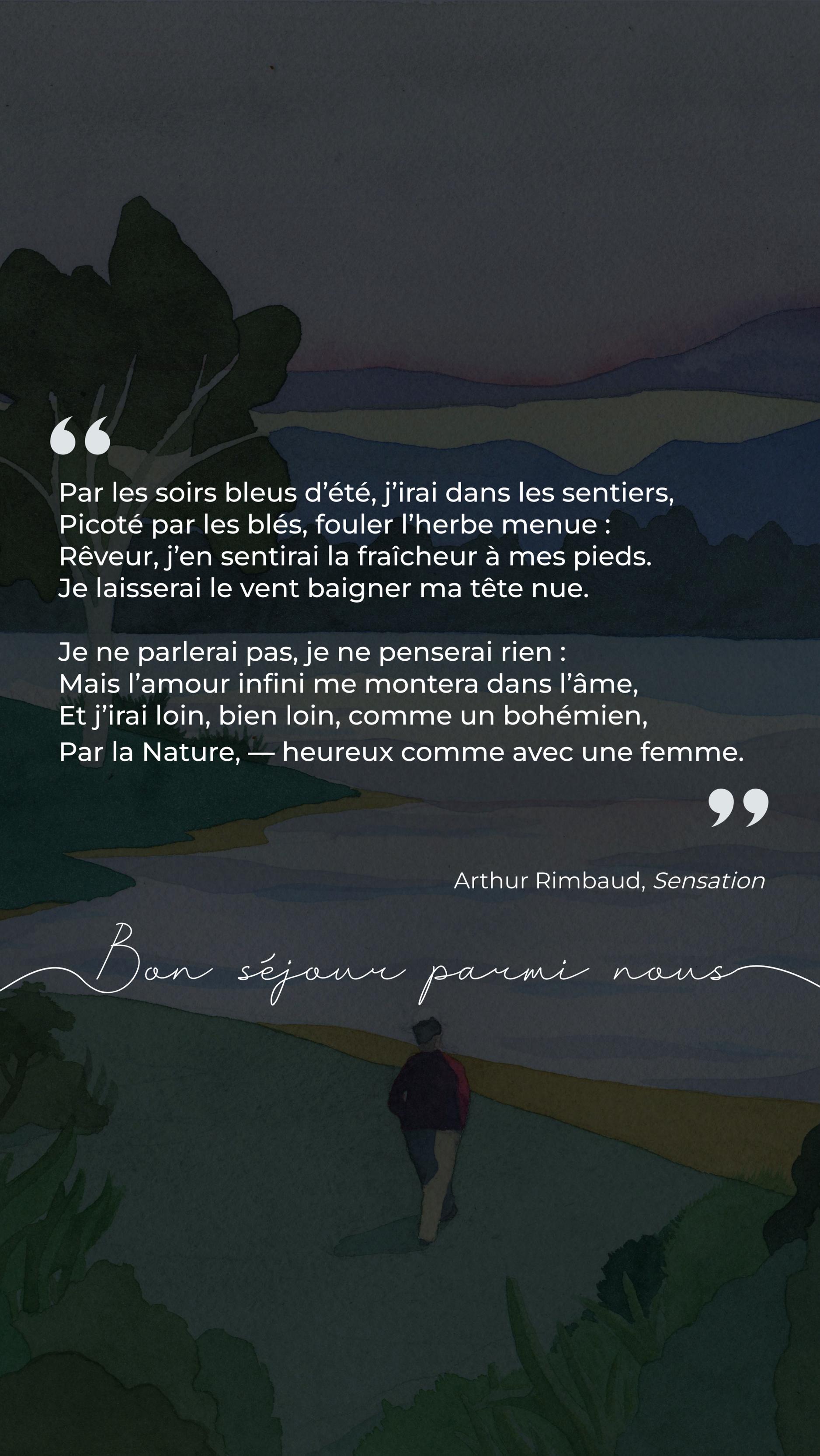
[www.hotel-litteraire-arthur-rimbaud.com](http://www.hotel-litteraire-arthur-rimbaud.com)



Découvrez la collection des Hôtels Littéraires :

Discover the Hôtels Littéraires collection:

[www.hotelslitteraires.fr](http://www.hotelslitteraires.fr)



“

Par les soirs bleus d'été, j'irai dans les sentiers,  
Picoté par les blés, fouler l'herbe menue :  
Rêveur, j'en sentirai la fraîcheur à mes pieds.  
Je laisserai le vent baigner ma tête nue.

Je ne parlerai pas, je ne penserai rien :  
Mais l'amour infini me montera dans l'âme,  
Et j'irai loin, bien loin, comme un bohémien,  
Par la Nature, — heureux comme avec une femme.

”

Arthur Rimbaud, *Sensation*

*Bon séjour parmi nous*