



DEMANDE D'E-BON CADEAU

Je soussigné(e) :

Détenteur(trice) de la carte bancaire numéro : _____

Date de validité : __/__/____

Pictogramme (3 derniers chiffres au dos de la carte) : __ __ __

Reconnais avoir pris connaissance et accepte de l'intégralité des conditions d'utilisation des e-bons cadeaux

Et autorise l'hôtel le Relais de la Malmaison à débiter ma carte bancaire,

Pour la prestation _____ d'un montant de _____ €

Correspondant au bon cadeau offert par (les noms, prénoms, surnoms mentionnés dans le cadre ci-dessous apparaîtront sur l'e-bon cadeau) :

Et à l'attention de :

- NOM :
- Prénom :
- Numéro de téléphone :
- Adresse e-mail :

Je souhaite recevoir l'e-bon cadeau au format PDF sur mon adresse e-mail :

Je souhaite que vous envoyiez l'e-bon cadeau au format PDF directement à son destinataire.

Date du jour :

Signature :

Afin de recevoir votre e-bon cadeau au plus vite, nous vous remercions de nous renvoyer ce formulaire complété, accompagné d'une copie recto-verso de la carte bancaire utilisée pour le paiement ainsi que d'une copie recto-verso de la pièce d'identité du détenteur de la carte, par e-mail à contact@relaismalmaison.fr ou par fax au 01 47 32 55 60. Aucun e-bon cadeau ne pourra être envoyé si le dossier n'est pas complet.

L'e-bon cadeau sera valable 6 mois à compter de la date d'envoi.



Conditions d'utilisation des Bons Cadeaux Relais de la Malmaison S.A.R.L

1. Utilisation.

Les bons cadeaux émis par le Relais de la Malmaison S.A.R.L ne peuvent être utilisés que pour acheter des biens ou services au Relais de la Malmaison S.A.R.L. Les achats sont déduits du solde du bon cadeau dont dispose l'utilisateur. Le solde du bon cadeau éventuel non utilisé sera placé sur le compte de l'utilisateur. Si un achat dépasse le montant du solde dont dispose l'utilisateur, le reliquat devra être réglé avec un autre moyen de paiement. Le Relais de la Malmaison S.A.R.L peut fournir aux acheteurs de bons cadeaux des informations au sujet de l'utilisation des bons cadeaux qu'ils ont achetés. Afin de consulter votre solde de bon cadeau, veuillez nous contacter directement par mail à contact@relaismalmaison.fr ou par téléphone au 01 47 32 01 33 en mentionnant le numéro de bon cadeau. Aucun frais de gestion ne s'applique aux bons cadeaux. Un reçu pourra être remis à l'acheteur (sur demande de sa part) le jour de l'émission du bon cadeau. Au moment où le bon cadeau sera accepté en « paiement » d'un bien ou d'un service, une facture comprenant la TVA et le bien ou le service pourra être remise à l'acheteur (sur demande de sa part).

2. Limitations.

Les bons cadeaux, y compris les reliquats de tous bons cadeaux non utilisés, expirent 6 mois après la date de leur émission. Les bons cadeaux ne peuvent pas être utilisés afin d'acheter d'autres bons cadeaux. Les bons cadeaux ne peuvent pas être rechargés, revendus, cédés pour une contrepartie ou échangés contre des espèces. Les bons cadeaux non utilisés ne peuvent pas être transférés sur un autre compte.

3. Risque de Perte.

Le risque de perte et le titre de propriété associés aux bons cadeaux sont transmis à l'acheteur lors de notre transmission électronique du bon cadeau à l'acheteur ou au destinataire désigné, selon le cas. Nous ne serons pas tenus pour responsables si un bon cadeau est perdu, volé, détruit ou utilisé sans votre autorisation.

4. Conditions Générales.

Le règlement intérieur et les conditions de réservation du Relais de la Malmaison S.A.R.L s'appliquent. Les bons cadeaux sont émis par le Relais de la Malmaison S.A.R.L., société française. Lorsque vous achetez, recevez ou utilisez un bon cadeau, vous acceptez que les lois de la France régissent les présentes conditions d'utilisation des bons cadeaux. Nous réservons le droit de modifier ponctuellement à notre entière discrétion les dites conditions d'utilisation. L'ensemble des conditions d'utilisation s'appliquent dans la mesure autorisée par la loi. Le présent règlement intérieur pourra être modifié à tout moment, en tout ou partie, pour des motifs légitimes, notamment et sans limitation pour des motifs de sécurité, d'amélioration de la qualité ou de modification de l'organisation du Relais de la Malmaison ou pour tenir compte d'une évolution législative, réglementaire ou jurisprudentielle.